**АННОТАЦИЯ**

**программЫ дисциплины**

**«Физическая культура и спорт»**

**по направлению подготовки**

**43.03.01 «Сервис»**

**профилю подготовки**

**«Сервис предоставления услуг населению»**

**квалификация выпускника**

**бакалавр**

**форма обучения**

**заочная**

1. **Цели и задачи**

*Цель**дисциплины* - создать условия для формирования физической культуры личности, заключающейся в способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности.

*Задачи дисциплины:*

1. Сформировать понимание социальной значимости физической культуры и её роли в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности;

2. Обеспечить знание научно - биологических, педагогических и практических основ физической культуры и здорового образа жизни;

3. Сформировать мотивационно-ценностное отношение к физической культуре, установку на здоровый стиль жизни, физическое совершенствование и самовоспитание привычки к регулярным занятиям физическими упражнениями и спортом;

4. Обеспечить овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре и спорте;

5. Способствовать приобретению личного опыта повышения двигательных и функциональных возможностей, обеспечения общей и профессионально-прикладной физической подготовленности к будущей профессии и быту;

6. Создать основу для творческого и методически обоснованного использования физкультурно-спортивной деятельности в целях последующих жизненных и профессиональных достижений.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.Б.01

**3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:**

|  |
| --- |
| ОК -7 способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний |

**4. Образовательные результаты**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Код ОР дисциплины | Образовательные результаты дисциплины | Код компетенций ОПОП | Средства оценивания ОР |
| ОР.1 | Демонстрирует умения использования средств и методов физической культуры, необходимых для планирования и реализации физкультурно - педагогической деятельности. | ОК-7 | Контрольные нормативы, тестирование в ЭИОС |
| ОР.2 | Демонстрирует необходимый уровень физических кондиций для самореализации в профессиональной деятельности. | ОК-7 | Контрольные нормативы, тест |

**5. Содержание дисциплины**

Раздел 1.**Теоретический**

Раздел 2**. Методико-практический**

**АННОТАЦИЯ**

**программЫ дисциплины**

**«Комплексный экзамен готовности к профессиональной деятельности»**

**по направлению подготовки**

**43.03.01 «Сервис»**

**профилю подготовки**

**«Сервис предоставления услуг населению»**

**квалификация выпускника**

**бакалавр**

**форма обучения**

**заочная**

Программа КЭГ адресована обучающимся по направлению 43.03.01 Сервис, профилям подготовки: Сервис предоставления услуг населению.

**1. Цель и задачи комплексного экзамена**

|  |  |
| --- | --- |
| Цель проведения  комплексного  экзамена | *обеспечение комплексной и независимой оценки качества образования и выявление мотивированных к профессиональной деятельности обучающихся.* |
| Задачи  проведения  комплексного  экзамена | *- определение соответствия уровня мотивационной готовности к профессиональной деятельности требованиям ФГОС ВО и работодателей;*  *- оценка уровня сформированности образовательных результатов, определяющих профессиональные способности выпускника;*  *- оценка уровня сформированности образовательных результатов по предмету будущей профессиональной деятельности;*  *- оценка индивидуальных достижений в разнообразных видах деятельности.* |

**2. Требования к уровню подготовки**

КЭГ ставит своей целью комплексно оценить степень соответствия мотивационной, практической и теоретической подготовленности аттестуемого к получению профильного управленческого образования для продолжения специализированного обучения управленческой профессии и последующего трудоустройства в образовательные организации.

На комплексном экзамене аттестуемый должен:

* продемонстрировать **мотивационную готовность** к осуществлению следующих **видов деятельности**: учебно-профессиональной, научно-исследовательской, проектно- образовательной, организационно-технологической;
* продемонстрировать **уровень достигнутых** образовательных результатов в области управления, определяющих профессиональные способности выпускника;
* продемонстрировать **уровень достигнутых** образовательных результатов по предмету будущей профессиональной деятельности;
* **подготовленности к решению** следующих **профессиональных задач**: организационно-управленческих, контрольно-оценочных.

В рамках проведения комплексного экзамена оцениваются следующие образовательные результаты, соответствующие Профессиональному стандарту "Специалист по управлению жилищным фондом" и ФГОС ВО 43.03.01 Сервис

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Образовательные результаты (ОР)* | | *Компетенции*  *в соответствии с ФГОС ВО* | *Трудовые действия в соответствии с Профессиональным стандартом* |
| *Шифр* | *Расшифровка* |
| ОР. 1 | Демонстрирует навыки по разработки проекта производственных работ | ОК-1 способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности  ОК-2 способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах  ОК-3 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия  ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию  ОК-6 способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права  ОК-8 готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий  ПК-3 готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности  ПК-4 готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности  ПК-6 готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей  ПК-7 готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий  ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса  ОПК-2 готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя | *ТД 4* Разработка системы мотивации работников в повышении качества выполняемых работ |
| ОР.2 | Демонстрирует навыки по разработки и контролю выполнения организационно-технических и технологических мероприятий по повышению эффективности сервиса в недвижимости | ОК-1 способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности  ОК-2 способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах  ОК-3 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия  ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию  ОК-6 способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права  ОК-8 готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий  ПК-3 готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности  ПК-4 готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности  ПК-6 готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей  ПК-7 готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий  ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса  ОПК-2 готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя | *ТД 4* Разработка системы мотивации работников в повышении качества выполняемых работ |

В рамках проведения комплексного экзамена проверятся степень сформированности у аттестуемого следующих компетенций[[1]](#footnote-1):

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Шифр компетенции* | *Расшифровка компетенции* | *Степень сформированности компетенций* | | |
| *Повышенный* | *Пороговый* | |
| *Оптимальный* | *Допустимый* | *Критический* |
| Общекультурные компетенции | | | | |
| ОК-1 | способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности | обладает способностью владения философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности | частично проявляет способность владения навыками философских знаний. | проявляет трудности в использовании основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности |
| ОК-2 | способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах | обладает  способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах | частично проявляет  способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах | проявляет трудности в  использовании основных экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах |
| ОК-3 | способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия | обладает способностью применения устной и письменной формы на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия | частично проявляет способность применения устной и письменной формы на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия | проявляет трудности в применении устной и письменной формы на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия |
| ОК-5 | способностью к самоорганизации и самообразованию | обладает способностью к проведению самоподготовки деятельности организации в сфере сервиса | частично проявляет  способность к проведению самоподготовки деятельности организации в сфере сервиса | проявляет трудности в проведении самоподготовки деятельности организации в сфере сервиса |
| ОК-6 | способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права | обладает способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права | частично проявляет способность к использованию общеправовых знаний в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права | проявляет трудности в использовании общеправовых знаниях в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права |
| ОК-8 | готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий. | обладает способностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий. | частично проявляет способность в пользовании основных методов защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий. | проявляет трудности в пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий. |
| Профессиональные компетенции (ПК) | | | | |
| ПК-3 | готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности | обладает способностью изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности | частично проявляет способность в изучении научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности | проявляет трудности в изучение научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности |
| ПК-4 | готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности | обладает готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности | частично проявляет способность в изучении научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности | проявляет трудности в изучение научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности |
| ПК-6 | готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей | обладает готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей | частично проявляет способность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей | проявляет трудности к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей |
| ПК-7 | готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий | обладает готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий | частично проявляет способность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий | проявляет трудности к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий |
| Общепрофессиональные компетенции (ОК) | | | | |
| ОПК-1 | способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса | обладает готовностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса | частично проявляет способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса | проявляет трудности решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса |
| ОПК-2 | готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя | обладает готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя й | частично проявляет способность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя | проявляет трудности разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя |

**3. Перечень дисциплин, формирующих программу**

**комплексного экзамена**

Для решения заявленных в п. 1 целей и задач в программу комплексного экзамена включены вопросы, определяющие содержание следующих дисциплин:

1. Сервисная деятельность

**4. Содержание комплексного экзамена**

Раздел 1. Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности

Тема 1.1. Возникновение сервисной деятельности. Развитие сервиса в дореволюционной России

Тема 1.2.Основные этапы развития сервисной деятельности в России в ХХ веке

Раздел 2. Организация сервисной деятельности

Тема 2.1. Виды сервисной деятельности. Понятие и отраслевая структура сферы сервиса

Тема 2.2. Формирование рынка услуг и его особенности

Тема 2.3. Предприятия, оказывающие услуги населению

Тема 2.4. Культура сервиса

Тема 2.5. Понятие контактной зоны сервисных предприятий.

Тема 2.6. Правовое регулирование сервисной деятельности

**АННОТАЦИЯ**

**ПРОГРАММЫ Элективной дисциплины (модули)**

**по физической культуре и спорту**

**«Общая физическая подготовка (Круговая тренировка)»**

**по направлению подготовки**

**43.03.01 «Сервис»**

**профилю подготовки**

**«Сервис предоставления услуг населению»**

**квалификация выпускника**

**бакалавр**

**форма обучения**

**заочная**

1. **Цели и задачи**

*Цель**дисциплины* - создать условия для формирования физической культуры личности, заключающейся в способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности.

*Задачи дисциплины:*

1. Сформировать понимание социальной значимости физической культуры и её роли в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности;

2. Обеспечить знание научно - биологических, педагогических и практических основ физической культуры и здорового образа жизни;

3. Сформировать мотивационно-ценностное отношение к физической культуре, установку на здоровый стиль жизни, физическое совершенствование и самовоспитание привычки к регулярным занятиям физическими упражнениями и спортом;

4. Обеспечить овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре и спорте;

5. Способствовать приобретению личного опыта повышения двигательных и функциональных возможностей, обеспечения общей и профессионально-прикладной физической подготовленности к будущей профессии и быту;

6. Создать основу для творческого и методически обоснованного использования физкультурно-спортивной деятельности в целях последующих жизненных и профессиональных достижений.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.В.ДВ.01

**3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:**

|  |
| --- |
| ОК -7 способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний |

**4. Образовательные результаты**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Код ОР дисциплины | Образовательные результаты дисциплины | Код компетенций ОПОП | Средства оценивания ОР |
| ОР.1 | Демонстрирует умения использования средств и методов физической культуры, необходимых для планирования и реализации физкультурно - педагогической деятельности. | ОК-7 | Контрольные нормативы, тестирование в ЭИОС |
| ОР.2 | Демонстрирует необходимый уровень физических кондиций для самореализации в профессиональной деятельности. | ОК-7 | Контрольные нормативы, тест |

**5. Содержание дисциплины**

Раздел 1. Общая физическая подготовка - основа ЗОЖ

Раздел 2. Формы организации и средства ОФП.

Раздел 3. Круговая тренировка на развитие гибкости.

Раздел 4. Развитие физических качеств человека.

Раздел 5. Круговая тренировка на развитие ловкости.

**АННОТАЦИЯ**

**ПРОГРАММЫ Элективной дисциплины (модули)**

**по физической культуре и спорту**

**«Основная гимнастика»**

**по направлению подготовки**

**43.03.01 «Сервис»**

**профилю подготовки**

**«Сервис предоставления услуг населению»**

**квалификация выпускника**

**бакалавр**

**форма обучения**

**заочная**

1. **Цели и задачи**

*Цель**дисциплины* - создать условия для формирования физической культуры личности, заключающейся в способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности.

*Задачи дисциплины:*

1. Сформировать понимание социальной значимости физической культуры и её роли в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности;

2. Обеспечить знание научно - биологических, педагогических и практических основ физической культуры и здорового образа жизни;

3. Сформировать мотивационно-ценностное отношение к физической культуре, установку на здоровый стиль жизни, физическое совершенствование и самовоспитание привычки к регулярным занятиям физическими упражнениями и спортом;

4. Обеспечить овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре и спорте;

5. Способствовать приобретению личного опыта повышения двигательных и функциональных возможностей, обеспечения общей и профессионально-прикладной физической подготовленности к будущей профессии и быту;

6. Создать основу для творческого и методически обоснованного использования физкультурно-спортивной деятельности в целях последующих жизненных и профессиональных достижений.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.В.ДВ.02

**3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:**

|  |
| --- |
| ОК -7 способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний |

**4. Образовательные результаты**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Код ОР дисциплины | Образовательные результаты дисциплины | Код компетенций ОПОП | Средства оценивания ОР |
| ОР.1 | Демонстрирует умения использования средств и методов физической культуры, необходимых для планирования и реализации физкультурно - педагогической деятельности. | ОК-7 | Контрольные нормативы, тестирование в ЭИОС |
| ОР.2 | Демонстрирует необходимый уровень физических кондиций для самореализации в профессиональной деятельности. | ОК-7 | Контрольные нормативы, тест |

**5. Содержание дисциплины**

*5.1. Тематический план*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование темы | Контактная работа | | | Самостоятельная работа | Всего часов по дисциплине |
| Аудиторная работа | | Контактная СР (в т.ч.  в ЭИОС) |
| Лекции | Практические занятия |
| Раздел 1. |  | 72 |  |  | 72 |
| 1.1. Проведение комплекса упражнений ОРУ на силу, гибкость, координацию, быстроту, ориентировку в пространстве. |  | 64 |  |  | 64 |
| 1.2. Проведение комплекса ОРУ на основе упражнений по анатомическому признаку (для разных мышечных групп). |  | 8 |  |  | 8 |
| Раздел 2. |  |  |  |  |  |
|  |  | 72 |  |  | 72 |
| 2.1. Составление и проведение комплекса вольных упражнений на 16 счетов с группой. |  | 64 |  |  | 64 |
| 2.2. Выполнение комбинации акробатических упражнений на 16 счетов. |  | 8 |  |  | 8 |
| Раздел 3. |  | 72 |  |  | 72 |
| 3.1. Составление и проведение комплекса вольных упражнений на 32 счета с группой. |  | 64 |  |  | 64 |
| 3.2. Составление и проведение комбинации парных вольных упражнений на 32 счета. |  | 8 |  |  | 8 |
| Раздел 4. |  | 72 |  |  | 72 |
| 4.1. Комбинация на гимнастическом бревне на основе вскоков, передвижений, поворотов, прыжков, соскоков. Выполнение комбинации на гимнастических снарядах по выбору: на кольцах, перекладине, разновысоких брусьях. |  | 64 |  |  | 64 |
| 4.2. Упражнения на снарядах: Упражнения на коне в упоре – перемахи (Юноши) Упражнения на низкой перекладине (упоры, перемахи, обороты) – (Девушки.) |  | 8 |  |  | 8 |
| Раздел 5. |  | 40 |  |  | 40 |
| 5.1. Выполнение комбинации из ранее изученных вольных и акробатических упражнений. |  | 40 |  |  | 40 |

**АННОТАЦИЯ**

**ПРОГРАММЫ Элективной дисциплины (модули)**

**по физической культуре и спорту**

**«Оздоровительная аэробика»**

**по направлению подготовки**

**43.03.01 «Сервис»**

**профилю подготовки**

**«Сервис предоставления услуг населению»**

**квалификация выпускника**

**бакалавр**

**форма обучения**

**заочная**

1. **Цели и задачи**

*Цель**дисциплины* - создать условия для формирования физической культуры личности, заключающейся в способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности.

*Задачи дисциплины:*

1. Сформировать понимание социальной значимости физической культуры и её роли в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности;

2. Обеспечить знание научно - биологических, педагогических и практических основ физической культуры и здорового образа жизни;

3. Сформировать мотивационно-ценностное отношение к физической культуре, установку на здоровый стиль жизни, физическое совершенствование и самовоспитание привычки к регулярным занятиям физическими упражнениями и спортом;

4. Обеспечить овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре и спорте;

5. Способствовать приобретению личного опыта повышения двигательных и функциональных возможностей, обеспечения общей и профессионально-прикладной физической подготовленности к будущей профессии и быту;

6. Создать основу для творческого и методически обоснованного использования физкультурно-спортивной деятельности в целях последующих жизненных и профессиональных достижений.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.В.ДВ.02

**3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:**

|  |
| --- |
| ОК -7 способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний |

**4. Образовательные результаты**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Код ОР дисциплины | Образовательные результаты дисциплины | Код компетенций ОПОП | Средства оценивания ОР |
| ОР.1 | Демонстрирует умения использования средств и методов физической культуры, необходимых для планирования и реализации физкультурно - педагогической деятельности. | ОК-7 | Контрольные нормативы, тестирование в ЭИОС |
| ОР.2 | Демонстрирует необходимый уровень физических кондиций для самореализации в профессиональной деятельности. | ОК-7 | Контрольные нормативы, тест |

**5. Содержание дисциплины**

*5.1. Тематический план*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование темы | Контактная работа | | | Самостоятельная работа | Всего часов по дисциплине |
| Аудиторная работа | | Контактная СР (в т.ч.  в ЭИОС) |
| Лекции | Практические занятия |
| Раздел 1. |  | 72 |  |  | 72 |
| 1.1. Проведение комплекса упражнений ОРУ на силу, гибкость, координацию, быстроту, ориентировку в пространстве. |  | 64 |  |  | 64 |
| 1.2. Проведение комплекса ОРУ на основе упражнений по анатомическому признаку (для разных мышечных групп). |  | 8 |  |  | 8 |
| Раздел 2. |  |  |  |  |  |
|  |  | 72 |  |  | 72 |
| 2.1. Составление и проведение комплекса вольных упражнений на 16 счетов с группой. |  | 64 |  |  | 64 |
| 2.2. Выполнение комбинации акробатических упражнений на 16 счетов. |  | 8 |  |  | 8 |
| Раздел 3. |  | 72 |  |  | 72 |
| 3.1. Составление и проведение комплекса вольных упражнений на 32 счета с группой. |  | 64 |  |  | 64 |
| 3.2. Составление и проведение комбинации парных вольных упражнений на 32 счета. |  | 8 |  |  | 8 |
| Раздел 4. |  | 72 |  |  | 72 |
| 4.1. Комбинация на гимнастическом бревне на основе вскоков, передвижений, поворотов, прыжков, соскоков. Выполнение комбинации на гимнастических снарядах по выбору: на кольцах, перекладине, разновысоких брусьях. |  | 64 |  |  | 64 |
| 4.2. Упражнения на снарядах: Упражнения на коне в упоре – перемахи (Юноши) Упражнения на низкой перекладине (упоры, перемахи, обороты) – (Девушки.) |  | 8 |  |  | 8 |
| Раздел 5. |  | 40 |  |  | 40 |
| 5.1. Выполнение комбинации из ранее изученных вольных и акробатических упражнений. |  | 40 |  |  | 40 |

**АННОТАЦИЯ**

**ПРОГРАММЫ Элективной дисциплины (модули)**

**по физической культуре и спорту**

**по направлению подготовки**

**43.03.01 «Сервис»**

**профилю подготовки**

**«Сервис предоставления услуг населению»**

**квалификация выпускника**

**бакалавр**

**форма обучения**

**заочная**

1. **Цели и задачи**

*Цель**дисциплины* - создать условия для формирования физической культуры личности, заключающейся в способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности.

*Задачи дисциплины:*

1. Сформировать понимание социальной значимости физической культуры и её роли в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности;

2. Обеспечить знание научно - биологических, педагогических и практических основ физической культуры и здорового образа жизни;

3. Сформировать мотивационно-ценностное отношение к физической культуре, установку на здоровый стиль жизни, физическое совершенствование и самовоспитание привычки к регулярным занятиям физическими упражнениями и спортом;

4. Обеспечить овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре и спорте;

5. Способствовать приобретению личного опыта повышения двигательных и функциональных возможностей, обеспечения общей и профессионально-прикладной физической подготовленности к будущей профессии и быту;

6. Создать основу для творческого и методически обоснованного использования физкультурно-спортивной деятельности в целях последующих жизненных и профессиональных достижений.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.В.ДВ.04

**2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

- знания и умения, полученные при освоении предмета «физическая культура» в общеобразовательной школе.

**2.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:**

-Оздоровительная аэробика

-Основная гимнастика

- Общая физическая подготовка (Круговая тренировка)

-Безопасность жизнедеятельности

**3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ОК-7: способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний** | |
| **Знать:** | |
| Уровень 1 | определение основных категорий и понятий, характеризующих физическое здоровье и здоровый образ жизни человека; основы физического здоровья человека; возможности укрепления здоровья человека; основные методы физического воспитания и самовоспитания. |
| Уровень 2 | определение основных категорий и понятий, характеризующих физическое здоровье и здоровый образ жизни человека; основы физического здоровья человека; принципы здорового образа жизни человека; основные методы физического воспитания и самовоспитания; возможности укрепления здоровья человека; возможности адаптационных резервов организма человека. |
| Уровень 3 | определение основных категорий и понятий, характеризующих физическое здоровье и здоровый образ жизни человека; основы законодательства о физической культуре и спорте; основы физического здоровья человека; принципы здорового образа жизни человека; основные методы физического воспитания и самовоспитания; возможности укрепления здоровья человека; возможности адаптационных резервов организма человека. |
| **Уметь:** | |
| Уровень 1 | использовать принципы здорового образа жизни человека; применять основные методы физического воспитания и самовоспитания. |
| Уровень 2 | укреплять свое физическое здоровье, развивать адаптационные резервы своего организма; логично и аргументировано представить необходимость здорового образа жизни человека. |
| Уровень 3 | развивать адаптационные резервы своего организма; укреплять свое физическое здоровье; интерпретировать методы физического воспитания и самовоспитания для повышения адаптационных резервов организма и укрепления здоровья. |
| **Владеть:** | |
| Уровень 1 | опытом использования принципов здорового образа жизни; опытом применения основных методов физического воспитания и самовоспитания. |
| Уровень 2 | опытом укрепления своего физического здоровья; демонстрирует применение основных методов физического воспитания и самовоспитания. |
| Уровень 3 | навыками развития адаптационных резервов своего организма; навыками укрепления своего физического здоровья; готовностью к достижению оптимального уровня своего физического здоровья. |

**4. Образовательные результаты**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Код ОР дисциплины | Образовательные результаты дисциплины | Код компетенций ОПОП | Средства оценивания ОР |
| ОР.1 | Демонстрирует умения использования средств и методов физической культуры, необходимых для планирования и реализации физкультурно - педагогической деятельности. | ОК-7 | Контрольные нормативы, тестирование в ЭИОС |
| ОР.2 | Демонстрирует необходимый уровень физических кондиций для самореализации в профессиональной деятельности. | ОК-7 | Контрольные нормативы, тест |

**5. Содержание дисциплины**

*5.1. Тематический план*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование темы | Контактная работа | | | Самостоятельная работа | Всего часов по дисциплине |
| Аудиторная работа | | Контактная СР (в т.ч.  в ЭИОС) |
| Лекции | Практические занятия |
| Раздел 1. Техника атакующих действий. |  | 72 |  |  | 72 |
| 1.1. Техника выполнения элемента атаки корзины в два шага, с места и в движении. Техника выполнения нападения на корзину с сопротивлением. |  | 64 |  |  | 64 |
| 1.2. Техника ведения мяча в движении и на месте. |  | 8 |  |  | 8 |
| Раздел 2. Техника владения мячом (баскетбол). |  |  |  |  |  |
|  |  | 72 |  |  | 72 |
| 2.1. Техника приема и передачи мяча (в движении, стоя) от груди, из-за головы, с отскоком от пола. |  | 64 |  |  | 64 |
| 2.2. Выполнение технического элемента - бросок со штрафной линии. |  | 8 |  |  | 8 |
| Раздел 3. Техника владения мячом (волейбол). |  | 72 |  |  | 72 |
| 3.1. Техника выполнения приема мяча двумя руками сверху/снизу над собой. |  | 64 |  |  | 64 |
| 3.2. Техника приема и передачи мяча в парах (сверху, снизу). |  | 8 |  |  | 8 |
| Раздел 4. Технические элементы игры. |  | 72 |  |  | 72 |
| 4.1. Техника выполнения нападающего удара через сетку, блокировка нападающего удара, выполнение подачи. |  | 64 |  |  | 64 |
| 4.2. Методика развития координационных способностей. |  | 8 |  |  | 8 |
| Раздел 5. Учебно-тренировочный. |  | 40 |  |  | 40 |
| 5.1. Учебно-тренировочная, двусторонняя игра. Судейство учебно-тренировочной игры. |  | 40 |  |  | 40 |

**АННОТАЦИЯ**

**ПРОГРАММЫ Элективной дисциплины (модули)**

**по физической культуре и спорту**

**«Легкая атлетика»**

**по направлению подготовки**

**43.03.01 «Сервис»**

**профилю подготовки**

**«Сервис предоставления услуг населению»**

**квалификация выпускника**

**бакалавр**

**форма обучения**

**заочная**

1. **Цели и задачи**

*Цель**дисциплины* - создать условия для формирования физической культуры личности, заключающейся в способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности.

*Задачи дисциплины:*

1. Сформировать понимание социальной значимости физической культуры и её роли в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности;

2. Обеспечить знание научно - биологических, педагогических и практических основ физической культуры и здорового образа жизни;

3. Сформировать мотивационно-ценностное отношение к физической культуре, установку на здоровый стиль жизни, физическое совершенствование и самовоспитание привычки к регулярным занятиям физическими упражнениями и спортом;

4. Обеспечить овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре и спорте;

5. Способствовать приобретению личного опыта повышения двигательных и функциональных возможностей, обеспечения общей и профессионально-прикладной физической подготовленности к будущей профессии и быту;

6. Создать основу для творческого и методически обоснованного использования физкультурно-спортивной деятельности в целях последующих жизненных и профессиональных достижений.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Цикл (раздел) ОПОП: Б1.В.ДВ.02

**2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

- знания и умения, полученные при освоении предмета «физическая культура» в общеобразовательной школе.

**2.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:**

-Оздоровительная аэробика

- Спортивные и подвижные игры

- Общая физическая подготовка (Круговая тренировка)

-Безопасность жизнедеятельности

**3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ОК-7: способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний** | |
| **Знать:** | |
| Уровень 1 | определение основных категорий и понятий, характеризующих физическое здоровье и здоровый образ жизни человека; основы физического здоровья человека; возможности укрепления здоровья человека; основные методы физического воспитания и самовоспитания. |
| Уровень 2 | определение основных категорий и понятий, характеризующих физическое здоровье и здоровый образ жизни человека; основы физического здоровья человека; принципы здорового образа жизни человека; основные методы физического воспитания и самовоспитания; возможности укрепления здоровья человека; возможности адаптационных резервов организма человека. |
| Уровень 3 | определение основных категорий и понятий, характеризующих физическое здоровье и здоровый образ жизни человека; основы законодательства о физической культуре и спорте; основы физического здоровья человека; принципы здорового образа жизни человека; основные методы физического воспитания и самовоспитания; возможности укрепления здоровья человека; возможности адаптационных резервов организма человека. |
| **Уметь:** | |
| Уровень 1 | использовать принципы здорового образа жизни человека; применять основные методы физического воспитания и самовоспитания. |
| Уровень 2 | укреплять свое физическое здоровье, развивать адаптационные резервы своего организма; логично и аргументировано представить необходимость здорового образа жизни человека. |
| Уровень 3 | развивать адаптационные резервы своего организма; укреплять свое физическое здоровье; интерпретировать методы физического воспитания и самовоспитания для повышения адаптационных резервов организма и укрепления здоровья. |
| **Владеть:** | |
| Уровень 1 | опытом использования принципов здорового образа жизни; опытом применения основных методов физического воспитания и самовоспитания. |
| Уровень 2 | опытом укрепления своего физического здоровья; демонстрирует применение основных методов физического воспитания и самовоспитания. |
| Уровень 3 | навыками развития адаптационных резервов своего организма; навыками укрепления своего физического здоровья; готовностью к достижению оптимального уровня своего физического здоровья. |

**4. Образовательные результаты**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Код ОР дисциплины | Образовательные результаты дисциплины | Код компетенций ОПОП | Средства оценивания ОР |
| ОР.1 | Демонстрирует умения использования средств и методов физической культуры, необходимых для планирования и реализации физкультурно - педагогической деятельности. | ОК-7 | Контрольные нормативы, тестирование в ЭИОС |
| ОР.2 | Демонстрирует необходимый уровень физических кондиций для самореализации в профессиональной деятельности. | ОК-7 | Контрольные нормативы, тест |

**5. Содержание дисциплины**

*5.1. Тематический план*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование темы | Контактная работа | | | Самостоятельная работа | Всего часов по дисциплине |
| Аудиторная работа | | Контактная СР (в т.ч.  в ЭИОС) |
| Лекции | Практические занятия |
| Раздел 1. |  | 72 |  |  | 72 |
| 1.1. Проведение комплекса упражнений ОРУ на силу, гибкость, координацию, быстроту, ориентировку в пространстве. |  | 64 |  |  | 64 |
| 1.2. Проведение комплекса ОРУ на основе упражнений по анатомическому признаку (для разных мышечных групп). |  | 8 |  |  | 8 |
| Раздел 2. |  |  |  |  |  |
|  |  | 72 |  |  | 72 |
| 2.1. Составление и проведение комплекса вольных упражнений на 16 счетов с группой. |  | 64 |  |  | 64 |
| 2.2. Выполнение комбинации акробатических упражнений на 16 счетов. |  | 8 |  |  | 8 |
| Раздел 3. |  | 72 |  |  | 72 |
| 3.1. Составление и проведение комплекса вольных упражнений на 32 счета с группой. |  | 64 |  |  | 64 |
| 3.2. Составление и проведение комбинации парных вольных упражнений на 32 счета. |  | 8 |  |  | 8 |
| Раздел 4. |  | 72 |  |  | 72 |
| 4.1. Комбинация на гимнастическом бревне на основе вскоков, передвижений, поворотов, прыжков, соскоков. Выполнение комбинации на гимнастических снарядах по выбору: на кольцах, перекладине, разновысоких брусьях. |  | 64 |  |  | 64 |
| 4.2. Упражнения на снарядах: Упражнения на коне в упоре – перемахи (Юноши) Упражнения на низкой перекладине (упоры, перемахи, обороты) – (Девушки.) |  | 8 |  |  | 8 |
| Раздел 5. |  | 40 |  |  | 40 |
| 5.1. Выполнение комбинации из ранее изученных вольных и акробатических упражнений. |  | 40 |  |  | 40 |

**АННОТАЦИЯ**

**программЫ модуля**

**«Человек общество культура»**

**по направлению подготовки**

**43.03.01 «Сервис»**

**профилю подготовки**

**«Сервис предоставления услуг населению»**

**квалификация выпускника**

**бакалавр**

**форма обучения**

**заочная**

**АННОТАЦИЯ**

**программЫ модуля**

**«Основы научных знаний»**

**по направлению подготовки**

**43.03.01 «Сервис»**

**профилю подготовки**

**«Сервис предоставления услуг населению»**

**квалификация выпускника**

**бакалавр**

**форма обучения**

**заочная**

**АННОТАЦИЯ**

**программЫ модуля**

**«Иностранный язык»**

**по направлению подготовки**

**43.03.01 «Сервис»**

**профилю подготовки**

**«Сервис предоставления услуг населению»**

**квалификация выпускника**

**бакалавр**

**форма обучения**

**заочная**

**АННОТАЦИЯ**

**программЫ модуля**

**«Основы управленческой культуры»**

**по направлению подготовки**

**43.03.01 «Сервис»**

**профилю подготовки**

**«Сервис предоставления услуг населению»**

**квалификация выпускника**

**бакалавр**

**форма обучения**

**заочная**

**АННОТАЦИЯ**

**программЫ модуля**

**«Информационные технологии»**

**по направлению подготовки**

**43.03.01 «Сервис»**

**профилю подготовки**

**«Сервис предоставления услуг населению»**

**квалификация выпускника**

**бакалавр**

**форма обучения**

**заочная**

**АННОТАЦИЯ**

**программЫ модуля**

**«Математика и статистика в решении профессиональных задач»**

**по направлению подготовки**

**43.03.01 «Сервис»**

**профилю подготовки**

**«Сервис предоставления услуг населению»**

**квалификация выпускника**

**бакалавр**

**форма обучения**

**заочная**

**АННОТАЦИЯ**

**программЫ модуля**

**«Экономико-финансовая подготовка»**

**по направлению подготовки**

**43.03.01 «Сервис»**

**профилю подготовки**

**«Сервис предоставления услуг населению»**

**квалификация выпускника**

**бакалавр**

**форма обучения**

**заочная**

**АННОТАЦИЯ**

**программЫ модуля**

**«Теоретические основы организации и управления в сервисной деятельности»**

**по направлению подготовки**

**43.03.01 «Сервис»**

**профилю подготовки**

**«Сервис предоставления услуг населению»**

**квалификация выпускника**

**бакалавр**

**форма обучения**

**заочная**

**1. назначение модуля**

Данный модуль рекомендован для освоения бакалаврами направления подготовки 43.03.01 «Сервис». В основу разработки модуля легли требования профессиональный стандарта «Сервис оказания услуг населению», Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис». Программа модуля ориентирована на формирование профессиональной готовности к реализации трудовых действий, установленных Профессиональным стандартом и общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций ФГОС высшего образования.

Модуль «Теоретические основы организации и управления в сервисной деятельности» предназначен для формирования профессиональных компетенций.

Выполнено согласование компетенций и трудовых действий, прописанных в профессиональном стандарте «Сервис оказания услуг населению», сформулированы образовательные результаты модуля.

В модуле присутствует базовый и вариативный блок учебных дисциплин, что обеспечивает обучающимся возможность построить свою индивидуальную образовательную программу в соответствии с их интересами и способностями. Модуль изучается на первом и втором курсе.

В ходе освоения модуля обучающийся создает собственную информационную среду, дальнейшее формирование которой будет продолжено в рамках освоения других модулей универсального бакалавриата и всех модулей профессиональной подготовки.

**2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ**

**2.1. Образовательные цели и задачи**

Задачи основной образовательной программы направлены на достижение целей в области обучения и воспитания и связаны с методическим обеспечением реализации ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис». Срок получения образования по программе бакалавриата по направлению подготовки в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, независимо от применяемых образовательных технологий, составляет 3 и 4,6 года.

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для формирования общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создать условия для понимания основных теоретических понятий в области сервисной деятельности.

2. Создать предметную информационно-образовательную базу для формирования определенных навыков применения организаторских способностей в области управления сервисной деятельностью.

3. Создать условия обучающемуся для глубокого освоения законодательной базы в обеспечении контроля безопасного проживания с соблюдением прав и законодательных интересов граждан.

**2.2. Образовательные результаты (ОР) выпускника**

Согласно ФГОС ВО для направления подготовки 43.03.01 у бакалавров должна быть сформирована общекультурная компетенция, ОК-1: способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности. ОК-2 способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах, ОК-4 способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, ОК-5: способность к самоорганизации и самообразованию. ОПК-1: способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса, ПК-2:готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства, ПК-5 готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса, ПК-6 готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей, ПК-7:готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий, ПК-8: способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Код | Содержание образовательных  результатов | Компетенции ОПОП | Методы обучения | Средства оценивания образовательных результатов |
| ОР.1 | Демонстрирует навыки по обеспечению  сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений | ОК-1; ОК-5; ОК-2; ПК-2; ОПК-1; ПК-6; ПК-5; ПК-7; ОК-4 | Метод проблемного обучения  Проектный метод | Кейс-задание.  Электронный практикум.  Наблюдение или демонстрация реальных профессиональных навыков.  Комплексные ситуационные задания. |
| ОР. 2 | Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами | ОК-1; ОК-5; ОК-2; ПК-2; ОПК-1; ПК-6; ПК-5; ПК-7; ОК-4 | Метод проблемного обучения  Проектный метод | Кейс-задание.  Электронный практикум.  Наблюдение или демонстрация реальных профессиональных навыков.  Комплексные ситуационные задания. |

**2. 3. Руководитель и преподаватели модуля**

*Руководитель:* Смирнова Ж.В., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования.

*Преподаватели:*

Мухина М.В., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования.

Челнокова Е.А., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования

**2.4. Статус образовательного модуля**

Модуль является обеспечивающим первоначальные понятия знаний для всех других профессиональных модулей универсального бакалавриата

Для изучения модуля необходимы знания по дисциплине «Обществознание» в объеме программы средней школы.

**2.5. Трудоемкость модуля**

|  |  |
| --- | --- |
| **Трудоемкость модуля** | **Час./з.е.** |
| Всего | 684/19 |
| в т.ч. контактная работа с преподавателем | 80/2,2 |
| в т.ч. самостоятельная работа | 564/15,6 |
| практика | - |
| итоговая аттестация | - |

**3. Структура модуля**

**«Теоретические основы организации и управления в сервисной деятельности»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код | Дисциплина | Трудоемкость (час.) | | | | | Трудоемкость (з.е.) | Порядок изучения | Образовательные результаты  (код ОР) |
| Всего | Контактная работа | | Самостоятельная работа | Аттестация |
| Аудиторная работа | Контактная СР (в т.ч.  в ЭИОС) |
| 1. Дисциплины, обязательные для изучения | | | | | | | | | |
| К.М.08.01 | Научные методы исследования в сервисе | 72 | 32 |  | 31 | экзамен | 2 | 4 | ОР.1  ОР.2 |
| К.М.08.02 | Проектирование процесса оказания услуг | 180 | 12 |  | 159 | экзамен | 5 | 2 | ОР.1  ОР.2 |
| К.М.08.03 | Сервисная деятельность | 180 | 16 |  | 155 | экзамен | 5 | 1 | ОР.2  ОР.1 |
| К.М.08.04 | Технология продаж | 180 | 16 |  | 155 | экзамен | 5 | 1 | ОР.1  ОР.2 |
| К.М.08.05(К) | *Экзамены по модулю "Теоретические основы организации и управления в сервисной деятельности"* | 36 | - | - | - | экзамен | - | 4 | - |
| 2. Дисциплины по выбору (выбрать 1 из 3) | | | | | | | | | |
| К.М.08.ДВ.01.01 | Сквозная семестровая деловая игра по сервисной деятельности | 72 | 4 |  | 64 | зачет  с оценкой | 2 | 2 | ОР.1  ОР.2 |
| К.М.08.ДВ.01.02 | Научно-исследовательская работа по сервису | 72 | 4 |  | 64 | зачет  с оценкой | 2 | 2 | ОР.1  ОР.2 |
| К.М.08.ДВ.01.03 | Связь с общественностью | 72 | 4 |  | 64 | зачет  с оценкой | 2 | 2 | ОР.1  ОР.2 |

**АННОТАЦИЯ**

**программЫ модуля**

**«Основы процессов и систем сервисной деятельности»**

**по направлению подготовки**

**43.03.01 «Сервис»**

**профилю подготовки**

**«Сервис предоставления услуг населению»**

**квалификация выпускника**

**бакалавр**

**форма обучения**

**заочная**

**1. назначение модуля**

Данный модуль рекомендован для освоения бакалаврами направления подготовки 44.03.01 «Сервис». В основу разработки модуля были положены требования ФГОС 3 высшего образования, Профессионального стандарта специалиста. Программа модуля ориентирована на формирование профессиональной готовности к реализации трудовых действий, установленных Профессиональным стандартом специалиста и общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций ФГОС высшего образования направления подготовки «Сервис».

Модуль «Основы процессов и систем сервисной деятельности» предназначен для формирования профессиональных компетенций.

В модуле выполнено согласование компетенций и трудовых действий, прописанных в профессиональном стандарте специалиста, сформулированы образовательные результаты модуля.

Проектирование программы модуля осуществлялось на основе компетентностного, лично-ориентированного подходов.

В модуле присутствует базовый и вариативный блок учебных дисциплин, что обеспечивает обучающимся возможность построить свою индивидуальную образовательную программу в соответствии с их интересами и способностями. Модуль изучается на первом, втором курсах.

В ходе освоения модуля обучающийся создает собственную информационную среду, дальнейшее формирование которой будет продолжено в рамках освоения других модулей универсального бакалавриата и всех модулей профессиональной подготовки.

**2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ**

**2.1. Образовательные цели и задачи**

Задачи основной образовательной программы направлены на достижение целей в области обучения и воспитания и связаны с методическим обеспечением реализации ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис». Срок получения образования по программе бакалавриата по направлению подготовки в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, независимо от применяемых образовательных технологий, составляет 3 и 4,6 года.

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для формирования общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создать условия для понимания основных теоретических понятий в области сервисной деятельности.

2. Создать предметную информационно-образовательную базу для формирования определенных навыков применения организаторских способностей в области управления сервисной деятельностью.

3. Создать условия обучающемуся для глубокого освоения законодательной базы в обеспечении контроля безопасного проживания с соблюдением прав и законодательных интересов граждан.

**2.2. Образовательные результаты (ОР) выпускника**

Согласно профессиональному стандарту у бакалавров должна быть сформирована общекультурная компетенция:

ОК-3 способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;

ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию;

ОПК-2 готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;

ПК-3 готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;

ПК-5 готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса;

ПК-7 готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Код | Содержание образовательных  результатов | Компетенции ОПОП | Методы обучения | Средства оценивания образовательных результатов |
| ОР.1 | Демонстрирует навыки по обеспечению  сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений | ПК-3  ОПК-2  ОК-5  ОК-3  ПК-7  ПК-5 | Метод проблемного обучения  Проектный метод  Дискуссии  Интерактивная лекция  Работа в малых группах | Тесты в ЭУМК  Практико-ориентированные задания  Доклады |
| ОР.2 | Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами | ПК-3  ОПК-2  ОК-5  ОК-3  ПК-7  ПК-5 | Выполнение творческих заданий  Метод проблемного обучения  Работа в малых группах  Творческие задания  Обучающие игры | Тесты в ЭУМК  Практико-ориентированные задания  Доклады |

2. 3. Руководитель и преподаватели модуля

*Руководитель:* Мухина М.В., к.п.н,, доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования.

*Преподаватель:* Мухина М.В. к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования

Черней О.Т. к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования

2.4. Статус образовательного модуля

Модуль является обеспечивающим первоначальные понятия знаний для всех других профессиональных модулей универсального бакалавриата

Для изучения модуля необходимы знания по дисциплине «Обществознание» в объеме программы средней школы.

2.5. Трудоемкость модуля

|  |  |
| --- | --- |
| Трудоемкость модуля | Час./з.е. |
| Всего | 720/20 |
| в т.ч. контактная работа с преподавателем | 60/1,67 |
| в т.ч. самостоятельная работа | 638/17,72 |
| итоговая аттестация по модулю (контроль) | - |

**3. Структура модуля**

**«Основы процессов и систем сервисной деятельности»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код | Дисциплина | | Трудоемкость (час.) | | | | | Трудоемкость (з.е.) | Порядок изучения | Образовательные результаты  (код ОР) |
| Всего | Контактная работа | | Самостоятельная работа | Аттестация |
| Аудиторная работа | Контактная СР (в т.ч.  в ЭИОС) |
| 1. Дисциплины, обязательные для изучения | | | | | | | | | | |
| К.М.09.01 | | Технологические процессы в сервисе | 180 | 16 | - | 164 | экзамен | 5 | 1 | ОР-1  ОР-2 |
| К.М.09.02 | | Современные формы и методы в системе обслуживания потребителей | 180 | 16 | - | 155 | зачет | 5 | 1 | ОР-1  ОР-2 |
| К.М.09.03 | | Сервисология | 216 | 14 | - | 193 | зачет | 6 | 1 | ОР-1  ОР-2 |
| 2. Дисциплины по выбору (выбрать 1 из 3) | | | | | | | | | | |
| К.М.09.ДВ.01.01 | | Реакционный сервис | 144 | 14 | - | 126 | зачет | 4 | 2 | ОР-1  ОР-2 |
| К.М.09.ДВ.01.02 | | Управление персоналом | 144 | 14 | - | 126 | зачет | 4 | 2 | ОР-1  ОР-2 |
| К.М.09.ДВ.01.03 | | Управленческие решения | 144 | 14 | - | 126 | зачет | 4 | 2 | ОР-2 |
| 4. аттестация | | | | | | | | | | |
| К.М.09.04(К) | | Экзамены по модулю "Основы процессов и систем сервисной деятельности" | 36 | - | - | - | экзамен | 4 | - | - |

**АННОТАЦИЯ**

**программЫ модуля**

**«УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ОСНОВА СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

**по направлению подготовки**

**43.03.01 «Сервис»**

**профилю подготовки**

**«Сервис предоставления услуг населению»**

**квалификация выпускника**

**бакалавр**

**форма обучения**

**заочная**

**1. назначение модуля**

Данный модуль рекомендован для освоения бакалаврами направления подготовки 43.03.01 «Сервис». В основу разработки модуля легли требования профессиональный стандарта «Сервис предоставления услуг населению», Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис». Программа модуля ориентирована на формирование профессиональной готовности к реализации трудовых действий, установленных Профессиональным стандартом и общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций ФГОС высшего образования.

Модуль «Управленческая основа сервисной деятельности» предназначен для формирования профессиональных компетенций.

Выполнено согласование компетенций и трудовых действий, прописанных в профессиональном стандарте «Сервис предоставления услуг населению», сформулированы образовательные результаты модуля.

В модуле присутствует базовый и вариативный блок учебных дисциплин, что обеспечивает обучающимся возможность построить свою индивидуальную образовательную программу в соответствии с их интересами и способностями. Модуль изучается на первом и втором курсе.

В ходе освоения модуля обучающийся создает собственную информационную среду, дальнейшее формирование которой будет продолжено в рамках освоения других модулей универсального бакалавриата и всех модулей профессиональной подготовки.

**2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ**

**2.1. Образовательные цели и задачи**

Задачи основной образовательной программы направлены на достижение целей в области обучения и воспитания и связаны с методическим обеспечением реализации ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис». Срок получения образования по программе бакалавриата по направлению подготовки в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, независимо от применяемых образовательных технологий, составляет 3 и 4,6года.

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для формирования общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создать условия для понимания основных теоретических понятий в области управления сервисной деятельности объектов сервисной деятельности.

2. Создать предметную информационно-образовательную базу для формирования определенных навыков применения организаторских способностей в области управления предприятиями сервиса.

3. Создать условия обучающемуся для глубокого освоения законодательной базы в обеспечении контроля безопасного проживания с соблюдением прав и законодательных интересов граждан.

**2.2. Образовательные результаты (ОР) выпускника**

Согласно ФГОС ВО для направления подготовки 43.03.01 у бакалавров должна быть сформированы следующие компетенции:

ОК-5 способность к самоорганизации и самообразованию;

ОК-6 способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права

ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса.

ОПК-2 готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Код | Содержание образовательных  результатов | Компетенции ОПОП | Методы обучения | Средства оценивания образовательных результатов |
| ОР.1 | Демонстрирует навыки по обеспечению  сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений | ОК-5  ОК-6  ОПК-1  ОПК-2 | Метод проблемного обучения | Практика -ориентированные задания.  Тестирование. |
| ОР. 2 | Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами | ОК-5  ОК-6  ОПК-1  ОПК-2 | Метод проблемного обучения | Практика -ориентированные задания.  Тестирование. |

**2. 3. Руководитель и преподаватели модуля**

*Руководитель:* Смирнова Ж.В., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования.

*Преподаватели:* Смирнова Ж.В., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования

**2.4. Статус образовательного модуля**

Модуль является обеспечивающим первоначальные понятия знаний для всех других профессиональных модулей универсального бакалавриата

Для изучения модуля необходимы знания по дисциплине «Обществознание» в объеме программы средней школы.

**2.5. Трудоемкость модуля**

|  |  |
| --- | --- |
| **Трудоемкость модуля** | **Час./з.е.** |
| Всего | 684/19 |
| в т.ч. контактная работа с преподавателем | 98/2,7 |
| в т.ч. самостоятельная работа | 549/15,25 |
| практика | - |
| итоговая аттестация | - |

**3. Структура модуля**

**«Управленческая основа сервисной деятельности»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код | Дисциплина | Трудоемкость (час.) | | | | | Трудоемкость (з.е.) | Порядок изучения | Образовательные результаты  (код ОР) |
| Всего | Контактная работа | | Самостоятельная работа | Аттестация |
| Аудиторная работа | Контактная СР (в т.ч.  в ЭИОС) |
| 1. Дисциплины, обязательные для изучения | | | | | | | | | |
| К.М.10 | Организация и планирование деятельности предприятия сервиса | 180 | 28 | - | 135 | экзамен,  зачет | 5 | 3 | ОР.1  ОР.2 |
| К.М.10.01 | Технология управления предприятием сервиса | 180 | 20 | - | 148 | зачет | 5 | 3 | ОР.1  ОР.2 |
| К.М.10.02 | Современные технологии в управления сервисной деятельности | 144 | 34 | - | 106 | зачет | 4 | 4 | ОР.1  ОР.2 |
| 1. Дисциплины по выбору (выбрать 1 из 3) | | | | | | | | | |
| К.М.10.ДВ.01.01 | Подбор персонала в сервисной деятельности | 180 | 16 | - | 160 | Зачет, экзамен | 5 | 1 | ОР.2 |
| К.М.10.ДВ.01.02 | Зарубежный опыт сервисной деятельности | 180 | 16 | - | 160 | Зачет, экзамен | 5 | 1 | ОР.2 |
| 1. АТТЕСТАЦИЯ | | | | | | | | | |
| К.М.10.04(К) | Экзамены по модулю "Организационно-управленческий" | 36 | - | - | - | экзамен | - | 4 | - |

**АННОТАЦИЯ**

**программЫ модуля**

**«Расчетно-техническое сопровождение сервисной деятельности»**

**по направлению подготовки**

**43.03.01 «Сервис»**

**профилю подготовки**

**«Сервис предоставления услуг населению»**

**квалификация выпускника**

**бакалавр**

**форма обучения**

**заочная**

**1. назначение модуля**

Данный модуль рекомендован для освоения бакалаврами направления подготовки 43.03.01 «Сервис». В основу разработки модуля легли требования профессиональный стандарта «Специалиста управления жилищным фондом», Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис». Программа модуля ориентирована на формирование профессиональной готовности к реализации трудовых действий, установленных Профессиональным стандартом и общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций ФГОС высшего образования.

Модуль «Расчетно-техническое сопровождение сервисной деятельности» предназначен для формирования профессиональных компетенций.

Выполнено согласование компетенций и трудовых действий, прописанных в профессиональном стандарте «сервис предоставления услуг населению», сформулированы образовательные результаты модуля.

В модуле присутствует базовый и вариативный блок учебных дисциплин, что обеспечивает обучающимся возможность построить свою индивидуальную образовательную программу в соответствии с их интересами и способностями. Модуль изучается на третьем курсе.

В ходе освоения модуля обучающийся создает собственную информационную среду, дальнейшее формирование которой будет продолжено в рамках освоения других модулей универсального бакалавриата и всех модулей профессиональной подготовки.

**2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ**

**2.1. Образовательные цели и задачи**

Задачи основной образовательной программы направлены на достижение целей в области обучения и воспитания и связаны с методическим обеспечением реализации ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис». Срок получения образования по программе бакалавриата по направлению подготовки в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, независимо от применяемых образовательных технологий, составляет 3 и 4,6 года.

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для формирования общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создать условия для понимания основных теоретических понятий в области сервисной деятельности.

2. Создать предметную информационно-образовательную базу для формирования определенных навыков применения организаторских способностей в области управления предприятиями сервиса.

3. Создать условия обучающемуся для глубокого освоения законодательной базы в обеспечении контроля безопасного проживания с соблюдением прав и законодательных интересов граждан.

**2.2. Образовательные результаты (ОР) выпускника**

Согласно ФГОС ВО для направления подготовки 43.03.01 у бакалавров должна быть сформированы следующие компетенции:

ОК-2 способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;

ОК-5 способность к самоорганизации и самообразованию;

ОПК-2 готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;

ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Код | Содержание образовательных  результатов | Компетенции ОПОП | Методы обучения | Средства оценивания образовательных результатов |
| ОР.1 | Демонстрирует навыки по обеспечению  сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений | ОК-5  ОК-2  ПК-2  ОПК-2 | Метод проблемного обучения  Проектный метод | Кейс-задание.  Электронный практикум.  Наблюдение или демонстрация реальных профессиональных навыков.  Комплексные ситуационные задания. |

**2. 3. Руководитель и преподаватели модуля**

*Руководитель:* Смирнова Ж.В., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования.

*Преподаватели:*

Мухина М.В., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования.

Челнокова Е.А., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования

**2.4. Статус образовательного модуля**

Модуль является обеспечивающим первоначальные понятия знаний для всех других профессиональных модулей универсального бакалавриата

Для изучения модуля необходимы знания по дисциплине «Обществознание» в объеме программы средней школы.

**2.5. Трудоемкость модуля**

|  |  |
| --- | --- |
| **Трудоемкость модуля** | **Час./з.е.** |
| Всего | 504/14 |
| в т.ч. контактная работа с преподавателем | 44/1,2 |
| в т.ч. самостоятельная работа | 429/11,9 |
| практика | - |
| итоговая аттестация | - |

**3. Структура модуля**

**«Расчетно-техническое сопровождение сервисной деятельности»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код | Дисциплина | Трудоемкость (час.) | | | | | Трудоемкость (з.е.) | Порядок изучения | Образовательные результаты  (код ОР) |
| Всего | Контактная работа | | Самостоятельная работа | Аттестация |
| Аудиторная работа | Контактная СР (в т.ч.  в ЭИОС) |
| 1. Дисциплины, обязательные для изучения | | | | | | | | | |
| К.М.11.01 | Основы функционирования систем сервиса | 180 | 20 | - | 147 | Экзамен, зачет | 5 | 3 | ОР.1 |
| К.М.11.02 | Проектно-сметное дело | 180 | 10 | - | 161 | экзамен | 5 | 3 | ОР.1 |
| 2. Дисциплины по выбору (выбрать 1 из 3) | | | | | | | | | |
| К.М.11.ДВ.01.01 | Программные средства офисного назначения | 144 | 14 | - | 121 | экзамен | 4 | 3 | ОР.1 |
| К.М.11.ДВ.01.02 | Сопротивление материалов | 144 | 14 | - | 121 | экзамен | 4 | 3 | ОР.1 |
| К.М.11.ДВ.01.03 | Теоретическая механика | 144 | 14 | - | 121 | экзамен | 4 | 3 | ОР.1 |
| 3. АТТЕСТАЦИЯ | | | | | | | | | |
| К.М.11.03(К) | Экзамены по модулю "Расчетно-техническое сопровождение сервисной деятельности" | 36 | - | - | - | экзамен | - | 3 | - |

**АННОТАЦИЯ**

**программЫ модуля**

**«НОРМАТИВНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

**по направлению подготовки**

**43.03.01 «Сервис»**

**профилю подготовки**

**«Сервис предоставления услуг населению»**

**квалификация выпускника**

**бакалавр**

**форма обучения**

**заочная**

**1. назначение модуля**

Данный модуль рекомендован для освоения бакалаврами направления подготовки 43.03.01 «Сервис». В основу разработки модуля легли требования профессиональный стандарта «Нормативно-технический контроль и обслуживания сервисной деятельности», Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис». Программа модуля ориентирована на формирование профессиональной готовности к реализации трудовых действий, установленных Профессиональным стандартом и общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций ФГОС высшего образования.

Модуль «Нормативно-технический контроль и обслуживания сервисной деятельности» предназначен для формирования профессиональных компетенций.

Выполнено согласование компетенций и трудовых действий, прописанных в профессиональном стандарте «Сервис предоставления услуг населению», сформулированы образовательные результаты модуля.

В модуле присутствует базовый и вариативный блок учебных дисциплин, что обеспечивает обучающимся возможность построить свою индивидуальную образовательную программу в соответствии с их интересами и способностями. Модуль изучается на третьем и четвертом курсе.

В ходе освоения модуля обучающийся создает собственную информационную среду, дальнейшее формирование которой будет продолжено в рамках освоения других модулей универсального бакалавриата и всех модулей профессиональной подготовки.

**2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ**

**2.1. Образовательные цели и задачи**

Задачи основной образовательной программы направлены на достижение целей в области обучения и воспитания и связаны с методическим обеспечением реализации ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис». Срок получения образования по программе бакалавриата по направлению подготовки в заочной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, независимо от применяемых образовательных технологий, составляет 3 и 4,6 года.

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для формирования общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создать условия для понимания основных теоретических понятий в области контроля и обслуживания сервисной деятельности.

2. Создать предметную информационно-образовательную базу для формирования определенных навыков применения организаторских способностей в области прогнозирования и планирования в сервисе.

3. Создать условия обучающемуся для глубокого освоения законодательной базы в обеспечении контроля безопасного проживания с соблюдением прав и законодательных интересов граждан.

**2.2. Образовательные результаты (ОР) выпускника**

Согласно профессиональному стандарту у бакалавров должна быть сформирована общекультурная компетенция:

ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию;

ОПК-3 готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;

ПК-3 готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;

ПК-7 готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий;

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Код | Содержание образовательных  результатов | Компетенции  ОПОП | Методы обучения | Средства оценивания образовательных результатов |
| ОР. 1 | Обеспечение соблюдения нормативно-технических требований к содержанию и эксплуатации предприятий сервисной деятельности | ОПК-3  ОК-5  ПК-3  ПК-2  ПК-7 | Метод проблемного обучения | Тестовый контроль по разделу.  Практика -ориентированные задачи.  Контрольная работа |
| ОР.2 | Обеспечение взаимодействия с потребителями и заинтересованными сторонами | ОПК-3  ОК-5  ПК-3  ПК-2  ПК-7 | Метод проблемного обучения | Тестовый контроль по разделу.  Практика -ориентированные задачи.  Контрольная работа |

**2. 3. Руководитель и преподаватели модуля**

*Руководитель:* Смирнова Ж.В., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования.

*Преподаватели:*

Черней О.Т. к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования

Мухина М.В., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования

**2.4. Статус образовательного модуля**

Модуль является обеспечивающим первоначальные понятия знаний для всех других профессиональных модулей универсального бакалавриата

Для изучения модуля необходимы знания по дисциплине «Обществознание» в объеме программы средней школы

**2.5. Трудоемкость модуля**

|  |  |
| --- | --- |
| **Трудоемкость модуля** | **Час./з.е.** |
| Всего | 720/20 |
| в т.ч. контактная работа с преподавателем | 94/2,4 |
| в т.ч. самостоятельная работа | 596/16,5 |
| практика, недель | - |
| итоговая аттестация, недель | - |

**3. Структура модуля**

**«Нормативно-технический контроль и обслуживание жилищного фонда»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код | Дисциплина | Трудоемкость (час.) | | | | | Трудоемкость (з.е.) | Порядок изучения | Образовательные результаты  (код ОР) |
| Всего | Контактная работа | | Самостоятельная работа | Аттестация |
| Аудиторная работа | Контактная СР (в т.ч.  в ЭИОС) |
| 1. 1. Дисциплины, обязательные для изучения | | | | | | | | | |
| К.М.12.01 | Лицензирование в сфере сервиса | 108 | 18 | - | 86 | зачет с оценкой | 3 | 4 | ОР.1  ОР.2 |
| К.М.12.02 | Экспертиза и диагностика объектов сервиса | 144 | 14 | - | 121 | экзамен | 4 | 3 | ОР.1  ОР.2 |
| К.М.12.03 | Технические средства предприятий сервиса | 180 | 16 | - | 164 | экзамен | 5 | 2 | ОР.1  ОР.2 |
| К.М.12.04 | Прогнозирование и планирование в сервисе | 144 | 32 | - | 99 | экзамен, зачет | 4 | 4 | ОР.1  ОР.2 |
| 1. Дисциплины по выбору (выбрать 1 из 3) | | | | | | | | | |
| К.М.12.ДВ.01.01 | Методы и способы оценки качества предприятий сервиса | 144 | 14 | - | 126 | зачет с оценкой | 4 | 3 | ОР.1  ОР.2 |
| К.М.12.ДВ.01.02 | Способы оценки предприятий сервиса | 144 | 14 | - | 126 | зачет с оценкой | 4 | 3 | ОР.1  ОР.2 |
| 1. АТТЕСТАЦИЯ | | | | | | | | | |
| К.М.12.05(К) | Экзамены по модулю "Нормативно-технический контроль и обслуживания сервисной деятельности" | 36 | - | - | - | экзамен | - | 4 | - |

**АННОТАЦИЯ**

**программЫ модуля**

**«ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В СЕРВИСЕ»**

**по направлению подготовки**

**43.03.01 «Сервис»**

**профилю подготовки**

**«Сервис предоставления услуг населению»**

**квалификация выпускника**

**бакалавр**

**форма обучения**

**заочная**

**1. назначение модуля**

Данный модуль рекомендован для освоения бакалаврами направления подготовки 43.03.01 «Сервис». В основу разработки модуля легли требования профессиональный стандарта «Сервис предоставления услуг населению», Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис». Программа модуля ориентирована на формирование профессиональной готовности к реализации трудовых действий, установленных Профессиональным стандартом и общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций ФГОС высшего образования.

Модуль «Правовое обслуживание в сервисе» предназначен для формирования профессиональных компетенций.

Выполнено согласование компетенций и трудовых действий, прописанных в профессиональном стандарте «Сервис предоставления услуг населению», сформулированы образовательные результаты модуля.

В модуле присутствует базовый и вариативный блок учебных дисциплин, что обеспечивает обучающимся возможность построить свою индивидуальную образовательную программу в соответствии с их интересами и способностями. Модуль изучается на втором и третьем курсе.

В ходе освоения модуля обучающийся создает собственную информационную среду, дальнейшее формирование которой будет продолжено в рамках освоения других модулей универсального бакалавриата и всех модулей профессиональной подготовки.

**2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ**

**2.1. Образовательные цели и задачи**

Задачи основной образовательной программы направлены на достижение целей в области обучения и воспитания и связаны с методическим обеспечением реализации ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис». Срок получения образования по программе бакалавриата по направлению подготовки в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, независимо от применяемых образовательных технологий, составляет 3 и 4,6 года.

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для формирования общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создать условия для понимания основных теоретических понятий в области защиты прав потребителей и правовом обслуживание в сервисной деятельности.

2. Создать предметную информационно-образовательную базу для формирования определенных навыков применения организаторских способностей в области управления жилищным фондом.

3. Создать условия обучающемуся для глубокого освоения законодательной базы в обеспечении контроля безопасного проживания с соблюдением прав и законодательных интересов граждан.

**2.2. Образовательные результаты (ОР) выпускника**

Согласно ФГОС ВО для направления подготовки 43.03.01 у бакалавров должна быть сформированы следующие компетенции:

ОК-1: способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;

ОК-2: способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;

ОК-4: способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ОК-5: способность к самоорганизации и самообразованию;

ОК-6: способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права;

ОПК-2: готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;

ПК-1: готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса;

ПК-2: готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;

ПК-3: готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;

ПК-4: готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов;

ПК-5: готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса;

ПК-6: готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей;

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Код | Содержание образовательных  результатов | Компетенции ОПОП | Методы обучения | Средства оценивания образовательных результатов |
| ОР. 1 | Обеспечение соблюдения нормативно-технических требований  правового обслуживания в сервисе | ПК-5  ОК-5  ОПК-2  ОК-4  ОК-6  ПК-6  ПК-3  ПК-1  ОК-1  ПК-2  ОК-2 | Метод проблемного обучения | Тестовый контроль по разделу.  Практико-ориентированные задачи.  Контрольная работа |
| ОР.2 | Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами | ПК-5  ОК-5  ОПК-2  ОК-4  ОК-6  ПК-6  ПК-3  ПК-1  ОК-1  ПК-2  ОК-2 | Метод проблемного обучения | Тестовый контроль по разделу.  Практико-ориентированные задачи.  Контрольная работа. |

**2. 3. Руководитель и преподаватели модуля**

*Руководитель:* Смирнова Ж.В., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования.

*Преподаватели:*

Мухина М.В., к.п.н., доцент кафедры технологий сервиса и технологического образования.

**2.4. Статус образовательного модуля**

Модуль является обеспечивающим первоначальные понятия знаний для всех других профессиональных модулей универсального бакалавриата

**2.5. Трудоемкость модуля**

|  |  |
| --- | --- |
| **Трудоемкость модуля** | **Час./з.е.** |
| Всего | 684/19 |
| в т.ч. контактная работа с преподавателем | 58/1,6 |
| в т.ч. самостоятельная работа | 596/16,5 |
| практика | - |
| итоговая аттестация | - |

**3. Структура модуля**

**«Правовое обслуживание в сервисе»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код | Дисциплина | | Трудоемкость (час.) | | | | | Трудоемкость (з.е.) | Порядок изучения | Образовательные результаты  (код ОР) |
| Всего | Контактная работа | | Самостоятельная работа | Аттестация |
| Аудиторная работа | Контактная СР (в т.ч.  в ЭИОС) |
| 1. Дисциплины, обязательные для изучения | | | | | | | | | | |
| К.М.13.01 | Защита прав потребителей | 144 | | 16 | - | 124 | зачет | 4 | 2 | ОР.1  ОР.2 |
| К.М.13.02 | Договорные отношения в сфере сервиса | 144 | | 12 | - | 123 | экзамен | 4 | 2 | ОР.1  ОР.2 |
| К.М.13.03 | Правовое регулирование в сервисе | 108 | | 10 | - | 89 | экзамен | 3 | 3 | ОР.1  ОР.2 |
| К.М.13.04 | Организация встреч, презентаций и приемов | 144 | | 10 | - | 130 | зачет | 4 | 3 |  |
| 1. Дисциплины по выбору (выбрать 1 из 3) | | | | | | | | | | |
| К.М.13.ДВ.01.01 | Профессиональная этика и этикет | | 144 | 10 | - | 130 | зачет | 4 | 1 | ОР.1  ОР.2 |
| К.М.13.ДВ.01.02 | Потребительские отношения | | 144 | 10 | - | 130 | зачет | 4 | 1 | ОР.1  ОР.2 |
| 1. АТТЕСТАЦИЯ | | | | | | | | | | |
| К.М.13.05(К) | Экзамены по модулю "Правовое обслуживание в сервисе" | | 36 | - | - | - | экзамен | - | 4 | - |

**АННОТАЦИЯ**

**программЫ модуля**

**«ФИНАНСИРОВАНИЕ В СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

**по направлению подготовки**

**43.03.01 «Сервис»**

**профилю подготовки**

**«Сервис предоставления услуг населению»**

**квалификация выпускника**

**бакалавр**

**форма обучения**

**заочная**

**1. назначение модуля**

Данный модуль рекомендован для освоения бакалаврами направления подготовки 43.03.01 «Сервис». В основу разработки модуля легли требования профессиональный стандарта «Сервис предоставления услуг населению», Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис». Программа модуля ориентирована на формирование профессиональной готовности к реализации трудовых действий, установленных Профессиональным стандартом и общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций ФГОС высшего образования.

Модуль «Финансирование в сервисной деятельности» предназначен для формирования профессиональных компетенций.

Выполнено согласование компетенций и трудовых действий, прописанных в профессиональном стандарте «Сервис предоставления услуг населению», сформулированы образовательные результаты модуля.

В модуле присутствует базовый и вариативный блок учебных дисциплин, что обеспечивает обучающимся возможность построить свою индивидуальную образовательную программу в соответствии с их интересами и способностями. Модуль изучается на третьем курсе.

В ходе освоения модуля обучающийся создает собственную информационную среду, дальнейшее формирование которой будет продолжено в рамках освоения других модулей универсального бакалавриата и всех модулей профессиональной подготовки.

**2. ХАРАКТЕРИСТИКА МОДУЛЯ**

**2.1. Образовательные цели и задачи**

Задачи основной образовательной программы направлены на достижение целей в области обучения и воспитания и связаны с методическим обеспечением реализации ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис». Срок получения образования по программе бакалавриата по направлению подготовки в заочной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, независимо от применяемых образовательных технологий, составляет 3 и 4,6 года.

Модуль ставит своей **целью**: создать условия для формирования общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускника, способствующих его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда, а также компетентностей в предметных областях.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

1. Создать условия для понимания основных теоретических понятий финансирование в сервисной деятельности.

2. Создать предметную информационно-образовательную базу для формирования определенных навыков применения организаторских способностей в области финансового регулирования деятельности предприятий сервиса.

3. Создать условия обучающемуся для глубокого освоения законодательной базы в обеспечении контроля безопасного проживания с соблюдением прав и законодательных интересов граждан.

**2.2. Образовательные результаты (ОР) выпускника**

Согласно ФГОС ВО для направления подготовки 43.03.01 у бакалавров должна быть сформированы следующие компетенции:

ОК-2: способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;

ОК-5: способность к самоорганизации и самообразованию;

ПК-2: готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Код | Содержание образовательных  результатов | Компетенции ОПОП | Методы обучения | Средства оценивания образовательных результатов |
| ОР. 1 | Обеспечение соблюдения нормативно-технических требований  правового обслуживания в сервисе | ОК-2  ОК-5  ПК-2 | Метод проблемного обучения | Тестовый контроль по разделу.  Практико-ориентированные задачи. |
| ОР.2 | Демонстрирует взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами | ОК-2  ОК-5  ПК-2 | Метод проблемного обучения | Тестовый контроль по разделу.  Практико-ориентированные задачи. |

**2. 3. Руководитель и преподаватели модуля**

*Руководитель:* Курылева О.И. к.п.н., доцент кафедры финансов и кредит.

*Преподаватели:*

Курылева О.И. к.п.н., доцент кафедры финансов и кредит.

**2.4. Статус образовательного модуля**

Модуль является обеспечивающим первоначальные понятия знаний для всех других профессиональных модулей универсального бакалавриата

**2.5. Трудоемкость модуля**

|  |  |
| --- | --- |
| **Трудоемкость модуля** | **Час./з.е.** |
| Всего | 360/10 |
| в т.ч. контактная работа с преподавателем | 36/1 |
| в т.ч. самостоятельная работа | 320/8,8 |
| практика | - |
| итоговая аттестация | - |

**3. Структура модуля**

**«Финансирование в сервисной деятельности»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код | Дисциплина | | Трудоемкость (час.) | | | | | Трудоемкость (з.е.) | Порядок изучения | Образовательные результаты  (код ОР) |
| Всего | Контактная работа | | Самостоятельная работа | Аттестация |
| Аудиторная работа | Контактная СР (в т.ч.  в ЭИОС) |
| 1. Дисциплины, обязательные для изучения | | | | | | | | | | |
| К.М.14.01 | Бухгалтерский учет, анализ и аудит | 72 | | 6 | - | 62 | зачет | 2 | 3 | ОР.1  ОР.2 |
| К.М.14.02 | Налоги и налогообложения | 108 | | 6 | - | 98 | зачет | 3 | 3 | ОР.1  ОР.2 |
| К.М.14.03 | Финансовый менеджмент | 108 | | 6 | - | 98 | зачет | 3 | 3 | ОР.1  ОР.2 |
| 1. Дисциплины по выбору (выбрать 1 из 3) | | | | | | | | | | |
| К.М.14.ДВ.01.01 | Страхование | | 72 | 6 | - | 62 | зачет | 2 | 3 | ОР.1  ОР.2 |
| К.М.14.ДВ.01.02 | Деньги, банки и кредит | | 72 | 6 | - | 62 | зачет | 2 | 3 | ОР.1  ОР.2 |
| 1. АТТЕСТАЦИЯ | | | | | | | | | | |
| К.М.14.04(К) | Экзамены по модулю "Финансирование в сервисной деятельности" | | 36 | - | - | - | экзамен | - | 3 | - |

**АННОТАЦИЯ**

**программЫ дисциплины**

**Стратегии личностно - профессионального развития**

**по направлению подготовки**

**43.03.01 «Сервис»**

**профилю подготовки**

**«Сервис предоставления услуг населению»**

**квалификация выпускника**

**бакалавр**

**форма обучения**

**заочная**

**1. Цели и задачи**

*Цель**дисциплины* - является организация психолого-педагогического сопровождения по проектированию индивидуальных образовательных траекторий студентов, проведение мониторинга и экспертизы этого процесса и результатов проектной деятельности обучающихся.

*Задачи дисциплины:*

* определение и реализация приоритетности собственной деятельности и способов ее совершенствования на основе самооценки;
* создание проекта персонального учебного плана, обеспечивающего индивидуальную образовательную траекторию в обучении профессии;
* формирование умения организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Цикл (раздел) ОПОП: ФТД.В.

**3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию

ПК-5 готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса

**4. Образовательные результаты**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код ОР дисциплины | Образовательные результаты дисциплины | Код компетенций ОПОП |
| ОР.1 | Демонстрирует навыки по обеспечению  сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды деятельности предприятий сервиса, необходимых для принятия стратегических и оперативных управленческих решений | ОК-5  ПК-5 |

**5. Содержание дисциплины**

Раздел 1. Стратегии личностно- профессионального развития студентов в образовательной среде вуза

Раздел 2. Введение в электронную среду вуза

Раздел 3. Введение в социо- коммуникативную среду вуза

Раздел 4. Введение в проектную среду вуза

**Автор:** Смирнова Ж.В.

1. Допускается приводить не полный перечень компетенций, формируемых в рамках освоения ОПОП и регламентируемых ФГОС ВО (ФГОС ВПО). [↑](#footnote-ref-1)